



คำสั่งโรงพยาบาลเก้าเลี้ยว

ที่ ๒๐ /๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยดำเนินกระบวนการจัดการความขัดแย้งทาง
การแพทย์และสาธารณสุขเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยุติธรรมและโปร่งใส จึงขอแต่งตั้งให้บุคคลเป็น
คณะกรรมการดำเนินงานศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาของผู้รับบริการทุกประเภทดังต่อไปนี้

- | | | |
|---------------------------------|---|-------------------------|
| ๑. นางจิตพร จันทยา | หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางวลีวรรณ เตชะศักดิ์ศรี | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน | กรรมการ |
| ๓. นางรติพัทธ์ มั่นศักดิ์ | หัวหน้างานห้องคลอด | กรรมการ |
| ๔. นางลดาวัลย์ ขอโนนแดง | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก | กรรมการ |
| ๕. นางสาวศิริวรรณ ศรีศักดิ์เพชร | หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลหน่วยควบคุมการติดเชื้อ
และงานจ่ายกลาง-ซักฟอก | กรรมการ |
| ๖. นางสาวเพชรรุ้ง ทองชุบ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการและ
เลขานุการ |

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ

๑. ให้บริการรับเรื่องข้อข้องใจ ความบาดหมาง ความไม่สบายใจ ของผู้รับบริการทั้งภายในและ
ภายนอก
๒. ดำเนินการช่วยเหลือแนะนำตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยและต่อรองตลอดจนการให้
คำแนะนำและปรึกษากรณีที่ยุติปัญหาไม่ได้ต้องเสนอต่อผู้มีอำนาจตามลำดับ
๓. ลงบันทึกกิจกรรมและผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน
๔. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานรวมกิจกรรมการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา นำเสนอต่อ
คณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙


(นายเอกรินทร์ อ่อนอบ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเก้าเลี้ยว